

OnStar Europe

Oznámení o ochraně osobních údajů

Datum verze: srpen 2016

Ochrana vašich osobních údajů a soukromí je pro společnost OnStar důležitá. Toto Oznámení o ochraně osobních údajů vysvětluje, jaké osobní údaje společnost OnStar shromažďuje a jak s nimi nakládá.

1. Kdo je společnost OnStar?
2. Jaké údaje společnost OnStar shromažďuje a jak jsou tyto údaje používány?
3. Sdílí společnost OnStar mé údaje se spřízněnými osobami GM?
4. Předává společnost OnStar mé údaje třetím stranám?
5. Jakým způsobem jsou mé údaje zabezpečeny?
6. Jak je to s reklamou třetích stran?
7. Jak je to s odkazy na jiné webové stránky?
8. Jaké údaje se mi zobrazí?
9. Jaké mám možnosti volby?

1. Kdo je společnost OnStar?

Úplný název OnStar a společnosti odpovědné za ochranu osobních údajů (dále jen „**správce údajů**“) zní OnStar Europe Limited. Jedná se o společnost ze Spojeného království Velké Británie a Severního Irska se sídlem na adrese Griffin House, UK1-101-135, Osborne Road, Luton, Spojené království Velké Británie a Severního Irska, LU1 3YT, identifikačním číslem společnosti 8582207 a registračním číslem pro účely daně z přidané hodnoty GB170 0812 43.

OnStar Europe Ltd. je dceřinou společností General Motors Holdings LLC (dále jen „**GM**“), se sídlem 300 Renaissance Drive, Detroit, Michigan, 48243 USA. Informace sdílíme s GM a jejími dceřinými společnostmi a spřízněnými osobami, zejména se společností General Motors UK Limited (podnikající pod názvem „**Vauxhall**“), Adam Opel AG (dále jen „**Opel**“) a OnStar LLC (dále společně jen „**Skupina společností GM**“). Pokud společnost General Motors Holdings LLC a její ovládané dceřiné společnosti a spřízněné osoby ve Spojených státech amerických, včetně společnosti OnStar LLC (dále jen „**GM U.S.**“), obdrží od společnosti OnStar osobní údaje, jsou tyto údaje sdíleny v souladu s požadavky stanovenými příslušnými právními předpisy k zajištění odpovídající ochrany při předávání osobních údajů do zemí mimo Evropský hospodářský prostor nebo Švýcarskou konfederaci. Podrobné informace naleznete v oznámení společnosti GM U.S. o ochraně osobních údajů, které je k dispozici na adrese <http://www.gm.com/toolbar/privacyStatement.html>.

2. Jaké údaje společnost OnStar shromažďuje a jak jsou tyto údaje používány?

Společnost OnStar poskytuje transparentní informace o tom, jakým způsobem nakládá

s vašimi osobními údaji:

Jméno a kontaktní údaje	<p>Shromažďujeme vaše jméno, kontaktní údaje (adresu, telefonní číslo, e-mail) a vaše identifikační údaje*, abychom vám mohli poskytovat Služby OnStar.</p> <p>S využitím těchto údajů vám také zasíláme marketingové informace, ovšem pouze tehdy, pokud jste se k jejich odběru přihlásili. Zasílání marketingových informací můžete kdykoliv zrušit změnou svých nastavení.</p> <p>*V některých zemích mohou místní právní předpisy vyžadovat, abychom shromažďovali i další identifikační údaje, jako je například datum narození nebo číslo průkazu totožnosti.</p>
Informace o účtu zákazníka společnosti OnStar	<p>Shromažďujeme, uchováváme a zpracováváme informace o nastavení vašeho zákaznického účtu (číslo účtu, preference, přihlášení k odběru marketingových informací, preferovaný prodejce) a přístupové kódy (heslo, PIN, bezpečnostní otázky) tak, abychom vám mohli poskytovat Služby OnStar a komunikovat s vámi způsobem, který jste schválili. Pokud požádáte o dálkovou službu, jako je například Zamknout/odemknout (Lock/Unlock) nebo Pomoc při odcizení vozidla (Stolen Vehicle Assistance), požádáme vás o identifikaci ve formě sdělení vašeho čísla PIN, a to i po telefonu.</p>
Záznamy o Službách OnStar	<p>Shromažďujeme, uchováváme a zpracováváme záznamy o Službách poskytnutých vám společností OnStar.</p>
Platební údaje	<p>Náš zpracovatel plateb, společnost Adyen BV (viz níže), shromažďuje, uchovává a zpracovává platební údaje, které nám poskytnete (bankovní spojení a číslo účtu nebo číslo kreditní/debetní karty, vydávající banka, datum platnosti karty a bezpečnostní kód), aby mohl zpracovávat platby.</p>
Údaje o Automatickém kontaktu po nehodě	<p>Pokud senzory ve vašem vozidle zaregistrují náraz nebo srážku, shromažďujeme informace o takové události (údaje o rychlosti a směru pohybu v okamžiku nárazu, převrácení vozidla, stav bezpečnostních pásů a zda byl ve voze spolujezdec), polohu vozidla, a informace z vašeho telefonického hovoru s poradcem OnStar, včetně záznamu takového hovoru.</p>
Kontaktní údaje pro případy pohotovosti	<p>Shromažďujeme a uchováváme kontaktní údaje osoby, kterou máme kontaktovat v případech pohotovosti, a tuto osobu na vaši žádost kontaktujeme.</p>

Údaje o vozidle	Shromažďujeme, uchováváme a zpracováváme základní identifikační údaje o vašem vozidle (identifikační číslo vozidla (VIN), registrační číslo, typ, rok výroby a specifikaci), jeho diagnostické charakteristiky (aktuální počet najetých kilometrů, tlak v pneumatikách a dobu životnosti oleje, případně se zahrnutím diagnostických údajů o dalších systémech vozidla, jako je například airbag, kontrola stability, motor a převodovka, emise a protiblokovací systém ABS), přehled poskytnutých servisních služeb a aktivace senzorů (zejména rozmístění airbagů, spuštění signalizace nárazu a alarmu). Tyto údaje používáme, abychom vám mohli poskytovat Služby OnStar, zejména služby v případech pohotovosti a diagnostickou asistenci. Tyto údaje rovněž využíváme interně pro účely bezpečnosti, zlepšování výrobků, řešení problémů a kontroly jakosti.
Poloha vozidla	Údaje o poloze vozidla v konkrétním čase shromažďujeme, uchováváme a zpracováváme pouze tehdy, pokud: <ol style="list-style-type: none"> 1. si objednáte Službu, která to vyžaduje; nebo 2. stisknete tlačítko SOS a buď si vyžádáte pomoc v případě pohotovosti, nebo nereagujete; nebo 3. senzory ve vozidle zaregistrují případ Automatického kontaktu po nehodě. <p>V případě požadavku na službu používáme údaje o vaší poloze k tomu, abychom vám mohli požadovanou službu poskytnout. V případě stisknutí tlačítka SOS, srážky a potvrzené pohotovostní situace předáme údaje o poloze vozidla místní veřejné pohotovostní službě (linka 112 nebo 999), aby mohla vaše vozidlo nalézt.</p>
Tlačítko soukromí	Shromažďování údajů o poloze vozidla můžete skrýt nebo naopak rozkrýt stisknutím tlačítka soukromí, umístěného ve vozidle (některé vozy mohou být také vybaveny funkcí umožňující skrytí shromažďování údajů kliknutím na nastavení na displeji rádia). Upozorňujeme, že stisknutí tlačítka soukromí, a tím skrytí shromažďování údajů o poloze vozidla, nebude mít žádný dopad v případě naléhavé situace (například při stisknutí tlačítka SOS nebo požadavku na poskytnutí služby v naléhavé situaci, automatického kontaktu po nehodě, oznámení o alarmu nebo pomoc při odcizení vozidla).
Údaje o datovém plánu Wi-Fi	Shromažďujeme, uchováváme a zpracováváme vaše údaje o datovém plánu Wi-Fi, abychom vám mohli poskytnout základní úroveň podpory a odpovědět na dotazy ohledně

	vaší služby Wi-Fi.
Přihlašovací údaje	Když navštívíte naše webové stránky, shromažďujeme a ukládáme vaše přihlašovací údaje v případě, že jste na přihlašovací stránce zvolili možnost „zapamatovat si údaje“ („remember me“).
Anonymizované údaje	Shromažďujeme, uchováváme a zpracováváme anonymizované údaje (tj. údaje, ze kterých nelze zjistit vaši totožnost) pro statistické účely a pro účely analyzování a zlepšování našich služeb.

3. Sdílí společnost OnStar mé údaje se spřízněnými osobami GM?

Společnost OnStar sdílí údaje se Skupinou společností GM, z nichž některé se mohou nacházet mimo zemi, v níž bydlíte. Společnost GM plní pro společnost OnStar úlohu Zpracovatele údajů a zajišťuje pro ni údržbu, podporu a řešení problémů v rámci Služeb OnStar, jakož i další doplňkové služby podpory. V rámci Skupiny společností GM jsou dále sdíleny souhrnné a anonymizované údaje, a to pro účely vyhodnocení nebo provádění průzkumu v oblasti bezpečnosti, kvality, využití a funkčnosti vozidel a služeb, včetně Služeb OnStar, dále za účelem poskytování podpory a servisu vozidla a k vedení přesných záznamů o zákaznících a udržování vztahů s nimi. Vaše údaje jsou rovněž sdíleny se Skupinou společností GM proto, aby vás mohly kontaktovat ohledně vašeho vozidla nebo Služeb, popřípadě pro marketingové účely, to ovšem pouze v případě, že jste se přihlásili k odběru marketingových informací.

Pokud společnost General Motors Holdings LLC a její ovládané dceřiné společnosti a spřízněné osoby ve Spojených státech amerických, včetně společnosti OnStar LLC (dále jen „GM U.S.“), obdrží od společnosti OnStar osobní údaje, jsou tyto údaje sdíleny v souladu s požadavky stanovenými příslušnými právními předpisy k zajištění odpovídající ochrany při předávání osobních údajů do zemí mimo Evropský hospodářský prostor nebo Švýcarskou konfederaci. Podrobné informace naleznete v oznámení společnosti GM U.S. o ochraně osobních údajů, které je k dispozici na adrese <http://www.gm.com/toolbar/privacyStatement.html>.

Pokud si nepřejete, aby byly vaše údaje sdíleny v rámci Skupiny společností GM, neměli byste si Služby OnStar objednávat.

4. Předává společnost OnStar mé údaje třetím stranám nebo poskytovatelům služeb?

Vaše osobní údaje nikdy neodprodáme žádné třetí straně bez vašeho předchozího souhlasu. V případě, že při poskytování našich služeb využíváme asistence třetích stran nebo poskytovatelů služeb, platí následující:

Jméno a kontaktní údaje	S výjimkou případů, kdy vaše jméno a kontaktní údaje
-------------------------	--

	<p>sdílíme v rámci Skupiny společností GM, jak je uvedeno výše, a s výjimkou některých poskytovatelů služeb-třetích stran, jak je uvedeno níže, tyto informace nesdílíme s žádnými dalšími třetími stranami nebo poskytovateli služeb.</p> <p>Právní předpisy vaší země mohou vyžadovat, abychom vaše identifikační údaje poskytli operátorovi mobilní telefonní sítě, kteří zajišťuje konektivitu u Služeb OnStar.</p> <p>Vaše osobní údaje můžeme použít k provedení nezbytného povinného šetření za účelem ověření, že nám příslušné zákony a právní předpisy nezakazují poskytovat vám zboží nebo služby.</p>
<p>Informace o účtu zákazníka společnosti OnStar</p>	<p>V oblasti centrální správy uživatelských účtů (tzv. identity management) využívá společnost OnStar služeb společnosti Covisint Corporation, se sídlem v Detroitu, Michigan. Vaše jméno, e-mailová adresa, heslo, PIN a otázky týkající se vaší totožnosti budou uchovávány a zpracovávány na serverech společnosti Covisint ve Frankfurtu, Spolková republika Německo, a na záložních serverech v Chicagu. Mateřská společnost firmy Covisint, Compuware Corp., se sídlem v Detroitu, Michigan, bude dodržovat příslušné požadavky právních předpisů k zajištění odpovídající ochrany osobních údajů při jejich předávání do zemí mimo Evropský hospodářský prostor nebo Švýcarskou konfederaci.</p>
<p>Záznamy o Službách OnStar</p>	<p>Společnost OnStar může směřovat (routovat) vaše spojovací SMS údaje přes servery společnosti Jasper Technologies, Inc., se sídlem 189 North Bernardo Avenue, Suite 150, Mountain View, CA 94043, USA, a to jako zálohu nebo za účelem poskytování služeb, jako jsou požadavky na odemknutí dveří, požadavky na aktivaci klaksonu/blikačů nebo dotazy na polohu vozidla. Společnost Jasper Technologies bude dodržovat příslušné požadavky právních předpisů k zajištění odpovídající ochrany osobních údajů při jejich předávání do zemí mimo Evropský hospodářský prostor nebo Švýcarskou konfederaci.</p>
<p>Vyúčtování a platební údaje</p>	<p>V oblasti zpracování vyúčtování využíváme služeb třetí strany, partnerské společnosti Zuora Inc., se sídlem 1051 E Hillside Blvd., Suite 600, Foster City, CA 94404, USA, a pro tyto účely jí poskytujeme vaše kontaktní údaje a údaje ohledně vyúčtování. Společnost Zuora bude dodržovat příslušné požadavky právních předpisů k zajištění odpovídající ochrany osobních údajů při jejich předávání do zemí mimo Evropský hospodářský prostor nebo Švýcarskou</p>

	<p>konfederaci.</p> <p>Pro účely zpracování plateb využíváme služeb zpracovatele-třetí strany, společnosti Adyen BV, se sídlem Simon Carmiggelstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Nizozemsko. Vámi poskytnuté platební údaje jsou zadávány přímo na platební stránku společnosti Adyen, na které je společnost Adyen shromažďuje, ukládá a zpracovává za účelem zpracování vaší platby za Služby OnStar. Společnost Adyen bude dodržovat příslušné požadavky právních předpisů k zajištění odpovídající ochrany osobních údajů při jejich předávání do zemí mimo Evropský hospodářský prostor nebo Švýcarskou konfederaci.</p>
Údaje o Automatickém kontaktu po nehodě	V případě naléhavé situace můžeme údaje o Automatickém kontaktu po nehodě, údaje o poloze vozidla a informace získané od vás při hlasové komunikaci s poradcem OnStar sdílet s místní veřejnou záchrannou službou (linka 112 nebo 999) tak, aby mohla lépe reagovat a nalézt vaše vozidlo.
Kontaktní údaje pro případy pohotovosti	Tyto údaje nejsou předávány žádné třetí straně.
Údaje o vozidle	Údaje o vašem vozidle můžeme sdílet s vámi vybraným prodejcem tak, aby měl dálkový přístup k diagnostickým údajům, jako je například doba životnosti oleje a počítadlo kilometrů. Tyto údaje zasíláme vámi preferovanému prodejci formou měsíčních zpráv, pokud jste ovšem nezrušili funkci zasílání Servisních upozornění pro dealera.
Poloha vozidla	<p>Tyto údaje nejsou předávány žádné třetí straně s výjimkou následujících případů:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pokud jste nás o to požádali, abyste mohli využívat služby dané třetí strany (například Asistenční službu); 2. v pohotovostní situaci, kdy jsou údaje předány místním pohotovostním službám; 3. za účelem splnění právních závazků, k zajištění bezpečnosti nebo uplatnění vašich práv či práv jiných osob, případně pokud k tomu obdržíme platný pokyn od orgánů činných v trestním řízení.
Historický přehled údajů o poloze vozidla	Tyto údaje nejsou předávány žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy je to nutné ke splnění právních závazků, k zajištění bezpečnosti nebo v zájmu uplatnění vaši práv či práv jiných osob nebo kdy k tomu obdržíme platný pokyn od orgánů činných v trestním řízení.

Údaje o datovém plánu Wi-Fi	Tyto údaje sdílíme s operátorem mobilní telefonní sítě, u něhož jste si objednali datový plán a od něhož získáváte služby Wi-Fi připojení.
Přihlašovací údaje	Tyto údaje nejsou předávány žádné třetí straně.
Anonymizované údaje	Anonymizované údaje (tj. údaje, ze kterých nelze zjistit vaši totožnost) můžeme předávat třetím stranám-poskytovatelům služeb pro statistické účely a pro účely analyzování a zlepšování našich služeb.

5. Jakým způsobem jsou mé údaje zabezpečeny?

Společnost OnStar provádí administrativní, technická a fyzická bezpečnostní opatření k ochraně svých systémů a vašich údajů. Společnost OnStar nemá pod kontrolou bezpečnost informací zasílaných po internetu nebo jinými veřejnými sítěmi, ale jakmile vaše informace obdržíme, jsou naše bezpečnostní opatření nastavena tak, aby zabránila neoprávněnému přístupu k nim.

Odpovídáte za provedení všech odpovídajících opatření k tomu, abyste ochránili přístupové kódy k vašemu účtu (hesla, PIN, odpovědi na bezpečnostní otázky). Mějte tyto kódy uloženy na bezpečném místě a nikomu je nesdělujte.

6. Jak je to s reklamou společnosti OnStar nebo třetích stran?

Při objednání služeb od společnosti OnStar budete dotázáni, zda si přejete, abychom zpracovávali vaše osobní údaje pro marketingové účely. Pokud tuto možnost odmítnete, nebudeme vaše osobní údaje pro marketingové účely zpracovávat. Pokud jste zvolili možnost zasílání marketingových informací, ale již si je nadále nepřejete dostávat, můžete nám kdykoliv dát pokyn, abychom vaše údaje pro tyto účely dále nezpracovávali, a to úpravou vašich nastavení nebo kontaktováním poradce OnStar. Vaše osobní údaje nebudeme nikdy odprodávat žádným třetím stranám-inzerentům.

7. Jak je to s odkazy na jiné webové stránky?

Některé odkazy uváděné na těchto stránkách mohou vést na stránky poskytované jinými nezávislými vlastníky. Pokud tyto odkazy použijete, opustíte tím tyto stránky. Za informace uváděné na takových jiných stránkách jsou výhradně odpovědní jejich vlastníci. Společnost OnStar nemá žádnou kontrolu nad obsahem nezávislých webových stránek ani za něj nenese odpovědnost a odkazy na ně uvádí pouze proto, aby návštěvníkům svých stránek usnadnila práci. Pokud se rozhodnete přejít z těchto stránek na jakékoliv stránky třetích stran, činíte tak výhradně na své vlastní riziko.

Naše stránky mohou příležitostně obsahovat odkazy na stránky prodejců nebo jiných maloobchodníků, partnerských sítí, inzerentů a spřízněných osob. Pokud využijete odkaz na jakékoliv takové stránky, mějte, prosím, na paměti, že pro tyto stránky platí jejich vlastní předpisy na ochranu osobních údajů a soukromí a že my za tyto předpisy nejsme

žádným způsobem odpovědní. Seznamte se proto s těmito předpisy dříve, než na daných stránkách poskytnete jakékoliv osobní údaje.

Prodejci společnosti OnStar a Vauxhall/Opel jsou samostatnými právníckými osobami, které mají své vlastní postupy v oblasti ochrany osobních údajů. S dotazy na konkrétní postupy vašeho prodejce v oblasti ochrany osobních údajů, včetně zrušení zasílání marketingových sdělení vaším prodejcem, se proto, prosím, obraťte přímo na vašeho prodejce.

8. Jaké údaje se mi zobrazí?

Pokud stisknete tlačítko soukromí, zobrazí se vám nastavení pro ochranu údajů a budete je moci změnit. Podrobné informace naleznete v Uživatelském manuálu.

9. Jaké mám možnosti volby?

- Služby OnStar si můžete objednat a můžete je ukončit kdykoliv.
- Svoji volbu ohledně marketingových sdělení, diagnostických služeb a preferovaného prodejce můžete změnit úpravou vašich nastavení online nebo kontaktováním poradce OnStar.
- Skrýt nebo rozkrýt shromažďování údajů o poloze vozidla můžete stisknutím tlačítka soukromí, umístěného ve vašem voze (některé vozy mohou být také vybaveny funkcí umožňující skrytí kliknutím na nastavení na displeji rádia).
- Své osobní údaje, jako je například jméno, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa, může opravit a aktualizovat online nebo kontaktováním poradce OnStar.
- Máte právo na přístup k údajům, které o vás uchováváme. Toto své právo na přístup ke svým údajům nebo na vymazání některých z nich můžete v souladu s příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů uplatnit tak, že nás budete kontaktovat na níže uvedené adrese a připojíte kopii svého řídičského oprávnění nebo jiného uznávaného průkazu totožnosti. Jakákoliv žádost o přístup bude zpoplatněna částkou 10,- GBP, která je určena k pokrytí našich nákladů na poskytnutí informací o osobních údajích, jež o vás uchováváme.

10. Aktualizace Oznámení o ochraně osobních údajů

Toto Oznámení o ochraně osobních údajů může být příležitostně potřeba aktualizovat, ať již z důvodu rozšiřování nebo změny našeho podnikání a služeb či na základě požadavků právních předpisů. Pokud tak učiníme, zveřejníme jeho nejnovější aktualizovanou verzi na webových stránkách OnStar; z tohoto důvodu byste měli pravidelně kontrolovat, zda nedošlo k nějakým změnám. Pokud podstatným způsobem změním postupy uvedené v tomto Oznámení o ochraně osobních údajů a vy jste zákazníkem společnosti OnStar, obdržíte od nás oznámení e-mailem na e-mailovou adresu, kterou jste nám poskytli, nebo pokud vaši e-mailovou adresu nemáme, zašleme vám oznámení poštou či podnikneme jiné přiměřené kroky k tomu, abychom vás na danou změnu upozornili. V případech, kdy

to budou vyžadovat právní předpisy, si vyžádáme váš souhlas s provedenými změnami.

11. Kontaktní údaje

Můžete nás kontaktovat následujícím způsobem:

OnStar Europe Limited

Griffin House, UK1-101-135, Osborne Road

**Luton, Spojené království Velké Británie a Severního Irska,
LU1 3YT**

Tel. +44 3305725 464

E-mail: europe@onstar.com

Naše oddělení služeb zákazníkům je vám k dispozici a pomůže vám vyřešit případné problémy týkající se Služeb OnStar. Místní telefonní čísla:

Bezplatná linka: 0239018710

Placená linka: 0239018609

Mezinárodní bezplatná linka: 80080022334

Pokud od vás neobdržíme jiné pokyny, budeme vám zasílat oznámení na kontaktní adresy, které nám poskytnete. Svoji e-mailovou adresu pro účely oznámení můžete kdykoliv změnit tak, že nás budete kontaktovat na telefonním čísle nebo e-mailové adrese uvedené v části Podmínek pro uživatele nazvané „Kontaktní údaje“.