

## OnStar Europe

### Oznámení o ochraně osobních údajů

Datum verze: 2017 v2

Ochrana vašich osobních údajů a soukromí je pro společnost OnStar důležitá. Toto Oznámení o ochraně osobních údajů vysvětluje, jaké osobní údaje společnost OnStar shromažďuje a jak s nimi nakládá.

1. Kdo je společnost OnStar?
2. Jaké údaje společnost OnStar shromažďuje a jak jsou tyto údaje používány?
3. Sdílí společnost OnStar mé údaje se spřízněnými osobami GM?
4. Předává společnost OnStar mé údaje třetím stranám?
5. Jakým způsobem jsou mé údaje zabezpečeny?
6. Jak je to s reklamou třetích stran?
7. Jak je to s odkazy na jiné webové stránky?
8. Jaké údaje se mi zobrazí?
9. Jaké mám možnosti volby?

#### **1. Kdo je společnost OnStar?**

Úplný název OnStar a společnosti odpovědné za ochranu osobních údajů (dále jen „**správce údajů**“) zní OnStar Europe Limited. Jedná se o společnost ze Spojeného království Velké Británie a Severního Irska se sídlem na adrese Griffin House, UK1-101-135, Osborne Road, Luton, Spojené království Velké Británie a Severního Irska, LU1 3YT, identifikačním číslem společnosti 8582207 a registračním číslem pro účely daně z přidané hodnoty GB170 0812 43.

OnStar Europe Ltd. je dceřinou společností General Motors Holdings LLC (dále jen „**GM**“), se sídlem 300 Renaissance Drive, Detroit, Michigan, 48243 USA. Čas od času sdílíme informace s GM a jejími dceřinými společnostmi a spřízněnými osobami, zejména se společností Opel Automobile GmbH a OnStar LLC (dále společně jen „**Skupina společností GM**“). Pokud společnost General Motors Holdings LLC a její ovládané dceřiné společnosti a spřízněné osoby ve Spojených státech amerických, včetně společnosti OnStar LLC (dále jen „**GM U.S.**“), obdrží od společnosti OnStar osobní údaje, jsou tyto údaje sdíleny v souladu s požadavky stanovenými příslušnými právními předpisy k zajištění odpovídající ochrany při předávání osobních údajů do zemí mimo Evropský hospodářský prostor nebo Švýcarskou konfederaci. Podrobné informace naleznete v oznámení společnosti GM U.S. o ochraně osobních údajů, které je k dispozici na adrese <http://www.gm.com/toolbar/privacyStatement.html>.

#### **2. Jaké údaje společnost OnStar shromažďuje a jak jsou tyto údaje používány?**

Společnost OnStar poskytuje transparentní informace o tom, jakým způsobem nakládá s vašimi osobními údaji:

<p>Jméno a kontaktní údaje</p>	<p>Shromažďujeme vaše jméno, kontaktní údaje (adresu, telefonní číslo, e-mail) a vaše identifikační údaje*, abychom vám mohli poskytovat Služby OnStar.</p> <p>S využitím těchto údajů vám také zasíláme marketingové informace, ovšem pouze tehdy, pokud jste se k jejich odběru přihlásili. Zasílání marketingových informací můžete kdykoliv zrušit změnou svých nastavení.</p> <p>*V některých zemích mohou místní právní předpisy vyžadovat, abychom shromažďovali i další identifikační údaje, jako je například datum narození nebo číslo průkazu totožnosti.</p>
<p>Informace o účtu zákazníka společnosti OnStar</p>	<p>Shromažďujeme, uchováváme a zpracováváme informace o nastavení vašeho zákaznického účtu (číslo účtu, preference, přihlášení k odběru marketingových informací, preferovaný prodejce) a přístupové kódy (heslo, PIN, bezpečnostní otázky) tak, abychom vám mohli poskytovat Služby OnStar a komunikovat s vámi způsobem, který jste schválili. Pokud požádáte o dálkovou službu, jako je například Zamknout/odemknout (Lock/Unlock) nebo Pomoc při odcizení vozidla (Stolen Vehicle Assistance), požádáme vás o identifikaci ve formě sdělení vašeho čísla PIN, a to i po telefonu.</p>
<p>Záznamy o Službách OnStar</p>	<p>Shromažďujeme, uchováváme a zpracováváme záznamy o Službách poskytnutých vám společností OnStar.</p>
<p>Platební údaje</p>	<p>Náš zpracovatel plateb, v současnosti společnost Adyen BV (viz níže), shromažďuje, uchovává a zpracovává platební údaje, které nám poskytnete (bankovní spojení a číslo účtu nebo číslo kreditní/debetní karty, vydávající banka, datum platnosti karty a bezpečnostní kód), aby mohl zpracovávat platby.</p>
<p>Údaje o Automatickém kontaktu po nehodě</p>	<p>Pokud senzory ve vašem vozidle zaregistrují náraz nebo srážku, shromažďujeme informace o takové události (údaje o rychlosti a směru pohybu v okamžiku nárazu, převrácení vozidla, stav bezpečnostních pásů a zda byl ve voze spolujezdec), polohu vozidla, a informace z vašeho telefonického hovoru s poradcem OnStar, včetně záznamu takového hovoru.</p>
<p>Kontaktní údaje pro případy pohotovosti</p>	<p>Shromažďujeme a uchováváme kontaktní údaje osoby, kterou máme kontaktovat v případech pohotovosti, a tuto osobu na vaši žádost kontaktujeme.</p>
<p>Údaje o vozidle</p>	<p>Shromažďujeme, uchováváme a zpracováváme základní</p>

	<p>identifikační údaje o vašem vozidle (identifikační číslo vozidla (VIN), registrační číslo, typ, rok výroby a specifikaci), diagnostické informace (včetně údajů jako aktuální počet najetých kilometrů, tlak v pneumatikách, životnost oleje, airbag, kontrola stability, motor a převodovka, emise a protiblokovací systém ABS), přehled poskytnutých servisních služeb a aktivace senzorů (zejména rozmístění airbagů, spuštění signalizace nárazu a alarmu) a další diagnostické informace, které mohou být dostupné v budoucnosti. Pokud máte elektromobil, shromažďujeme, uchováváme a zpracováváme specifické podrobnosti o vašem elektromobilu, včetně úrovně/stavu nabití akumulátorů, vzdálenosti ujeté při poslední cestě, použité energie, stavu zásuvky a jiných údajů specifických pro akumulátor, abyste byli neustále informováni o tom, jaký je stav vašeho akumulátoru a úroveň využití. Tyto údaje používáme, abychom vám mohli poskytovat Služby OnStar, zejména služby v případech pohotovosti a diagnostických výstrah a asistence. Tyto údaje rovněž využíváme interně pro účely bezpečnosti, zlepšování výrobků, řešení problémů a kontroly jakosti.</p>
<p>Poloha vozidla</p>	<p>Údaje o poloze vozidla v konkrétním čase shromažďujeme, uchováváme a zpracováváme pouze tehdy, pokud:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. si objednáte Službu, která to vyžaduje; nebo</li> <li>2. stisknete tlačítko SOS, a buď si vyžádáte pomoc v případě pohotovosti, nebo nereagujete; nebo</li> <li>3. senzory ve vozidle zaregistrují případ Automatického kontaktu po nehodě.</li> </ol> <p>V případě požadavku na službu používáme údaje o vaší poloze k tomu, abychom vám mohli požadovanou službu poskytnout. V případě stisknutí tlačítka SOS, srážky a potvrzené pohotovostní situace předáme údaje o poloze vozidla místní veřejné pohotovostní službě (linka 112 nebo 999), aby mohla vaše vozidlo nalézt.</p>
<p>Tlačítko soukromí</p>	<p>Shromažďování údajů o poloze vozidla můžete skrýt nebo naopak rozkrýt stisknutím tlačítka soukromí, umístěného ve vozidle (některé vozy mohou být také vybaveny funkcí umožňující skrytí shromažďování údajů kliknutím na nastavení na displeji rádia). Upozorňujeme, že stisknutí tlačítka soukromí, a tím skrytí shromažďování údajů o poloze vozidla, nebude mít žádný dopad v případě naléhavé situace (například při stisknutí tlačítka SOS nebo požadavku na poskytnutí služby v naléhavé situaci,</p>

	automatického kontaktu po nehodě, oznámení o alarmu nebo pomoc při odcizení vozidla).
Údaje o datovém plánu Wi-Fi	Shromažďujeme, uchováváme a zpracováváme vaše údaje o datovém plánu Wi-Fi, abychom vám mohli poskytnout základní úroveň podpory a odpovědět na dotazy ohledně vaší služby Wi-Fi.
Přihlašovací údaje	Když navštívíte naše webové stránky, shromažďujeme a ukládáme vaše přihlašovací údaje v případě, že jste na přihlašovací stránce zvolili možnost „zapamatovat si údaje“ („remember me“).
Anonymizované údaje	Shromažďujeme, uchováváme a zpracováváme anonymizované údaje (tj. údaje, ze kterých nelze zjistit vaši totožnost) pro statistické účely a pro účely analyzování a zlepšování našich služeb.
Aktualizace software	Shromažďujeme, ukládáme a zpracováváme informace o aktualizacích software, které jsou posílány vašemu vozidlu, včetně toho, zda aktualizace byla úspěšná, a vaší zpětné vazby na aktualizaci.
Údaje o smartphonu/zařízení	Pokud používáte aplikaci pro smartphonu, kterou poskytuje OnStar, shromažďujeme údaje o místě, kde se nachází vaše zařízení (za předpokladu, že jste v nastaveních svého zařízení souhlasili s lokalizováním svého zařízení), typ vašeho zařízení, operační systém vašeho zařízení, internetový protokol, aby se zjistily vlastnosti aplikace smartphonu (IP adresa), jedinečné identifikační číslo, typ prohlížeče, poskytovatele internetových služeb, informace o vašem používání smartphonu a telefonní číslo.

Vaše osobní údaje můžeme také získávat od GM, našich prodejců, držitelů licencí, partnerů, poskytovatelů služeb, výrobců vašeho vozidla a ze zdrojů nezávislých třetích stran. Pokud tak učiníme, budeme je používat v souladu s tímto Prohlášením o ochraně osobních údajů, se všemi dalšími souhlasy, které jste nám poskytli v souladu s takovými údaji a tak, jak povoluje zákon.

### **3. Sdílí společnost OnStar mé údaje se spřízněnými osobami GM?**

Společnost OnStar může sdílet údaje se Skupinou společností GM, z nichž některé se mohou nacházet mimo zemi, v níž bydlíte. Společnost GM plní pro společnost OnStar úlohu Zpracovatele údajů a zajišťuje pro ni hosting, údržbu, podporu a řešení problémů v rámci Služeb OnStar, jakož i další doplňkové služby podpory. V rámci Skupiny společností GM jsou dále sdíleny souhrnné a anonymizované údaje, a to pro účely vyhodnocení nebo provádění průzkumu v oblasti bezpečnosti, kvality, využití a funkčnosti vozidel a služeb, včetně Služeb OnStar, dále za účelem poskytování podpory a servisu vozidla a k vedení přesných záznamů o zákaznících a udržování vztahů s nimi. Vaše

údaje jsou rovněž sdíleny se Skupinou společností GM proto, aby vás mohly kontaktovat ohledně vašeho vozidla nebo Služeb, popřípadě pro marketingové účely, to ovšem pouze v případě, že jste se přihlásili k odběru marketingových informací.

Pokud společnost General Motors Holdings LLC a její ovládané dceřiné společnosti a spřízněné osoby ve Spojených státech amerických, včetně společnosti OnStar LLC (dále jen „GM U.S.“), obdrží od společnosti OnStar osobní údaje, jsou tyto údaje sdíleny v souladu s požadavky stanovenými příslušnými právními předpisy k zajištění odpovídající ochrany při předávání osobních údajů do zemí mimo Evropský hospodářský prostor nebo Švýcarskou konfederaci. Podrobné informace naleznete v oznámení společnosti GM U.S. o ochraně osobních údajů, které je k dispozici na adrese <http://www.gm.com/toolbar/privacyStatement.html>.

Pokud si nepřejete, aby byly vaše údaje sdíleny v rámci Skupiny společností GM, neměli byste si Služby OnStar objednávat.

#### **4. Předává společnost OnStar mé údaje třetím stranám nebo poskytovatelům služeb?**

Vaše osobní údaje nikdy neodprodáme žádné třetí straně bez vašeho předchozího souhlasu. V případě, že máme materiální vztah s třetími stranami nebo poskytovateli služeb, souvisejících s vašimi osobními údaji, platí následující:

Jméno a kontaktní údaje	<p>S výjimkou případů, kdy vaše jméno a kontaktní údaje sdílíme v rámci Skupiny společností GM, jak je uvedeno výše, a s výjimkou výrobce vašeho vozidla (pokud není členem skupiny společností GM) a některých poskytovatelů služeb-třetích stran, jak je uvedeno níže, tyto informace nesdílíme s žádnými dalšími třetími stranami nebo poskytovateli služeb.</p> <p>Právní předpisy vaší země mohou vyžadovat, abychom vaše identifikační údaje poskytli operátorovi mobilní telefonní sítě, který zajišťuje konektivitu u Služeb OnStar.</p> <p>Vaše osobní údaje můžeme použít k provedení nezbytného povinného šetření za účelem ověření, že nám příslušné zákony a právní předpisy nezakazují poskytovat vám zboží nebo služby.</p>
Informace o účtu zákazníka společnosti OnStar	<p>V oblasti centrální správy uživatelských účtů (tzv. identity management) aktuálně využívá společnost OnStar služeb společnosti Covisint Corporation, se sídlem v Detroitu, Michigan. Vaše jméno, e-mailová adresa, heslo, PIN a otázky týkající se vaší totožnosti budou uchovávány a zpracovávány na serverech společnosti Covisint ve Frankfurtu, Spolková republika Německo, a na záložních</p>

	<p>serverech v Chicagu. Mateřská společnost firmy Covisint, Compuware Corp., se sídlem v Detroitu, Michigan (nebo jakýkoliv nástupce), bude dodržovat příslušné požadavky právních předpisů k zajištění odpovídající ochrany osobních údajů při jejich předávání do zemí mimo Evropský hospodářský prostor nebo Švýcarskou konfederaci.</p>
<p>Záznamy o Službách OnStar</p>	<p>Společnost OnStar může směřovat (routovat) vaše spojovací SMS údaje přes servery třetích stran, aktuálně společnosti Jasper Technologies, Inc., se sídlem 189 North Bernardo Avenue, Suite 150, Mountain View, CA 94043, USA, a to jako zálohu nebo za účelem poskytování služeb, jako jsou požadavky na odemknutí dveří, požadavky na aktivaci klaksonu/blikačů nebo dotazy na polohu vozidla. Společnost Jasper Technologies (nebo jakýkoliv nástupce) bude dodržovat příslušné požadavky právních předpisů k zajištění odpovídající ochrany osobních údajů při jejich předávání do zemí mimo Evropský hospodářský prostor nebo Švýcarskou konfederaci.</p>
<p>Vyúčtování a platební údaje</p>	<p>V oblasti zpracování vyúčtování aktuálně využíváme služeb třetí strany, partnerské společnosti Zuora Inc., se sídlem 1051 E Hillside Blvd., Suite 600, Foster City, CA 94404, USA, a pro tyto účely jí poskytujeme vaše kontaktní údaje a údaje ohledně vyúčtování. Společnost Zuora (nebo jakýkoliv nástupce) bude dodržovat příslušné požadavky právních předpisů k zajištění odpovídající ochrany osobních údajů při jejich předávání do zemí mimo Evropský hospodářský prostor nebo Švýcarskou konfederaci.</p> <p>Pro účely zpracování plateb aktuálně využíváme služeb zpracovatele-třetí strany, společnosti Adyen BV, se sídlem Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Nizozemsko. Vámi poskytnuté platební údaje jsou zadávány přímo na platební stránku společnosti Adyen, na které je společnost Adyen shromažďuje, ukládá a zpracovává za účelem zpracování vaší platby za Služby OnStar.</p> <p>Společnost Ayden (nebo jakýkoliv nástupce) může převést údaje o platbě do příslušné společnosti poskytující platební karty nebo banky vydávající karty, rovněž i mimo prostor EHP, pokud vaše karta takovýto přenos vyžaduje k provedení dané transakce. Společnost Ayden může údaje o platbě sdílet se skupinou společností GM, včetně GM US, z důvodu podpory související s platbou, údržby a řešení problémů.</p> <p>Společnost Adyen (nebo jakýkoliv nástupce) bude</p>

	<p>dodržovat příslušné požadavky právních předpisů k zajištění odpovídající ochrany osobních údajů při jejich předávání do zemí mimo Evropský hospodářský prostor nebo Švýcarskou konfederaci.</p> <p>Důležitá poznámka: Některé země vyžadují pro použití mobilních dat kontrolu identity. V takovém případě podrobnosti o platbě, které poskytnete, dostane přímo společnost Ayden (nebo jakýkoliv nástupce), která je shromažďuje, uchovává a zpracovává, aby si ověřila vaši identitu v zastoupení operátora mobilní sítě, a poskytuje ověřené nebo neověřené znaky vašemu operátorovi mobilní sítě.</p>
Údaje o Automatickém kontaktu po nehodě	V případě naléhavé situace můžeme údaje o Automatickém kontaktu po nehodě, údaje o poloze vozidla a informace získané od vás při hlasové komunikaci s poradcem OnStar sdílet s místní veřejnou záchrannou službou (linka 112 nebo 999) tak, aby mohla lépe reagovat a nalézt vaše vozidlo.
Údaje na personalizaci systému infotainment vozidla	U vozidel vybavených tímto systémem používáme jako partnera třetí stranu, aktuálně salesforce.com, Inc., k poskytování funkcí personalizace systému infotainment, což nám umožňuje ve vašem vozidle vytvořit zákaznický upravený profil, který můžete používat v různých vozidlech, schopných personalizace. Na podporu této funkce poskytujeme vaše profilové údaje jako např. uživatelské jméno, křestní jméno, příjmení, e-mailovou adresu, číslo VIN, zemi, jazyk, vaše nainstalované aplikace a vaše personalizované nastavení, například uložená oblíbená místa v navigaci, nastavení systému topení, ventilace a klimatizace, jako např. maximální rychlost ventilátoru, automatické odmlžení a jiné nastavení vozidla, jako např. vyvolání paměti vozidla.
Kontaktní údaje pro případy pohotovosti	Tyto údaje nejsou předávány žádné třetí straně (viz níže s ohledem na vašeho výrobce vozidla).
Údaje o vozidle	Pokud jste se neodhlásili od Servisních upozornění pro dealera (Dealer Maintenance Notification), budou údaje o vašem vozidle (včetně měsíční zprávy o diagnostice, například ujeté kilometry a životnost oleje, výstrahy v reálném čase a údaje o balíčku OnStar) sdíleny s vaším zvoleným dealerem. Ze Servisních upozornění pro dealera se můžete odhlásit na vaší stránce Profil vozidla, nebo když se obrátíte na poradce onStar.
Poloha vozidla	Tyto údaje nejsou předávány žádné třetí straně s výjimkou následujících případů:

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. k poskytnutí služby, kterou jste si vyžádali, například navigační služby;</li> <li>2. pokud jste nás o to požádali, tak abyste mohli využít službu oné třetí strany (např. asistence na cestách nebo pojištění založené na používání);</li> <li>3. v pohotovostní situaci, kdy jsou údaje předány místním pohotovostním službám;</li> <li>4. za účelem splnění právních závazků, k zajištění bezpečnosti nebo uplatnění vašich práv či práv jiných osob, případně pokud k tomu obdržíme platný pokyn od orgánů činných v trestním řízení.</li> </ol>
Historický přehled údajů o poloze vozidla	Tyto údaje nejsou předávány žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy jsou poskytnuté za účelem poskytnutí služby, kterou jste si vyžádali, například tak, jak je popsáno výše, abyste mohli uložit nastavení navigace, ke splnění právních závazků, k zajištění bezpečnosti nebo v zájmu uplatnění vaši práv či práv jiných osob nebo kdy k tomu obdržíme platný pokyn od orgánů činných v trestním řízení.
Údaje o datovém plánu Wi-Fi	Tyto údaje sdílíme s operátorem mobilní telefonní sítě, u něhož jste si objednali datový plán a od něhož získáváte služby Wi-Fi připojení.
Přihlašovací údaje	Tyto údaje nejsou předávány žádné třetí straně.
Anonymizované údaje	Anonymizované údaje (tj. údaje, ze kterých nelze zjistit vaši totožnost) můžeme předávat třetím stranám-poskytovatelům služeb pro statistické účely a pro účely analyzování a zlepšování našich služeb.
Aktualizace software	S výrobcem vašeho vozidla a skupinou společností GM sdílíme údaje o tom, jaké aktualizace software byly poslány do vašeho vozidla, zda byly úspěšné a jaká byla vaše případná zpětná vazba.
Obchodní převody	Vaše osobní údaje můžeme sdílet v souvislosti s plánovaným nebo realizovaným prodejem, převodem nebo financováním části podniku společnosti GM nebo jeho majetku nebo jejího majetku. Například pokud společnost GM prodá výrobce vozidel, můžeme s vaším výrobcem vozidel sdílet vaše osobní informace, i když už nadále není součástí skupiny společností GM.
Noví dodavatelé	K poskytování služeb využíváme řadu dodavatelů třetích stran. Pokud dojde ke změně jakékoliv ze te třetích stran, uvedených v tomto Oznámení o ochraně osobních údajů, aktualizujeme naše Zásady ochrany osobních údajů.



Upozorňujeme, že některé služby nebo aplikace třetích stran (*například váš dopravce, navigační služby, jako služby poskytované společností Telenav, Inc. ve vybavených vozidlech*), které stahujete, které jsou předinstalované, nebo ke kterým se můžete registrovat mohou mít samostatné uživatelské podmínky a prohlášení o ochraně osobních údajů, které jsou nezávislé na našem prohlášení o ochraně osobních údajů. Společnost OnStar není zodpovědná za použití osobních údajů třetími stranami nebo aplikacemi. Doporučujeme pečlivě si projít uživatelské podmínky a prohlášení o ochraně osobních údajů každé třetí strany nebo aplikace před registrací, stažením nebo jejich použitím.

### **5. Jakým způsobem jsou mé údaje zabezpečeny?**

Společnost OnStar provádí administrativní, technická a fyzická bezpečnostní opatření k ochraně svých systémů a vašich údajů. Společnost OnStar nemá pod kontrolou bezpečnost informací zasílaných po internetu nebo jinými veřejnými sítěmi, ale jakmile vaše informace obdržíme, jsou naše bezpečnostní opatření nastavena tak, aby zabránila neoprávněnému přístupu k nim.

Odpovídáte za provedení všech odpovídajících opatření k tomu, abyste ochránili přístupové kódy k vašemu účtu (hesla, PIN, odpovědi na bezpečnostní otázky). Mějte tyto kódy uložené na bezpečném místě a nikomu je nesdělujte.

### **6. Jak je to s reklamou společnosti OnStar nebo třetích stran?**

Při objednání služeb od společnosti OnStar budete dotázáni, zda si přejete, abychom zpracovávali vaše osobní údaje pro marketingové účely. Pokud tuto možnost odmítnete, nebudeme vaše osobní údaje pro marketingové účely zpracovávat. Pokud jste zvolili možnost zasílání marketingových informací, ale již si je nadále nepřejete dostávat, můžete nám kdykoliv dát pokyn, abychom vaše údaje pro tyto účely dále nezpracovávali, a to úpravou vašich nastavení nebo kontaktováním poradce OnStar. Vaše osobní údaje nebudeme nikdy odprodávat žádným třetím stranám-inzerentům.

### **7. Jak je to s odkazy na jiné webové stránky?**

Některé odkazy uváděné na těchto stránkách mohou vést na stránky poskytované jinými nezávislými vlastníky. Pokud tyto odkazy použijete, opustíte tím tyto stránky. Za informace uváděné na takových jiných stránkách jsou výhradně odpovědní jejich vlastníci. Společnost OnStar nemá žádnou kontrolu nad obsahem nezávislých webových stránek ani za něj nenese odpovědnost a odkazy na ně uvádí pouze proto, aby návštěvníkům svých stránek usnadnila práci. Pokud se rozhodnete přejít z těchto stránek na jakékoliv stránky třetích stran, činíte tak výhradně na své vlastní riziko.

Naše stránky mohou příležitostně obsahovat odkazy na stránky prodejců nebo jiných maloobchodníků, partnerských sítí, inzerentů a spřízněných osob. Pokud využijete odkaz na jakékoliv takové stránky, mějte, prosím, na paměti, že pro tyto stránky platí jejich vlastní předpisy na ochranu osobních údajů a soukromí a že my za tyto předpisy nejsme žádným způsobem odpovědní. Seznamte se proto s těmito předpisy dříve, než na daných stránkách poskytnete jakékoliv osobní údaje.

Společnost OnStar, váš výrobce vozidel a prodejci jsou samostatnými právníckými osobami, které mají své vlastní postupy v oblasti ochrany osobních údajů. S dotazy na jejich konkrétní postupy v oblasti ochrany osobních údajů, včetně zrušení zasílání marketingových sdělení, se proto, prosím, obraťte přímo na relevantní subjekt.

### **8. Jaké údaje se mi zobrazí?**

Pokud stisknete tlačítko soukromí, zobrazí se vám nastavení pro ochranu údajů a budete je moci změnit. Podrobné informace naleznete v Uživatelském manuálu.

### **9. Jaké mám možnosti volby?**

- Služby OnStar si můžete objednat a můžete je ukončit kdykoliv.
- Svoji volbu ohledně marketingových sdělení, diagnostických služeb a preferovaného prodejce můžete změnit úpravou vašich nastavení online nebo kontaktováním poradce OnStar. Rozsah možností volby souvisejících s diagnostickými údaji a výstrahami se neustále aktualizuje a lze jej zobrazit a upravit na vaší stránce Profilu vozidla nebo kontaktováním poradce OnStar.
- Skryt nebo rozkrýt shromažďování údajů o poloze vozidla můžete stisknutím tlačítka soukromí, umístěného ve vašem voze (některé vozy mohou být také vybaveny funkcí umožňující skrytí kliknutím na nastavení na displeji rádia).
- Své osobní údaje, jako je například jméno, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa, může opravit a aktualizovat online nebo kontaktováním poradce OnStar.
- Máte právo na přístup k údajům, které o vás uchováváme. Toto své právo na přístup ke svým údajům nebo na vymazání některých z nich můžete v souladu s příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů uplatnit tak, že nás budete kontaktovat na níže uvedené adrese a připojíte kopii svého řidičského oprávnění nebo jiného uznávaného průkazu totožnosti. Jakákoliv žádost o přístup bude zpoplatněna částkou 10,- GBP, která je určena k pokrytí našich nákladů na poskytnutí informací o osobních údajích, jež o vás uchováváme.

### **10. Aktualizace Oznámení o ochraně osobních údajů**

Toto Oznámení o ochraně osobních údajů může být příležitostně potřeba aktualizovat, ať již z důvodu rozšiřování nebo změny našeho podnikání a služeb, nebo v případě prodeje nebo převodu podniku, nebo na základě požadavků právních předpisů. Pokud tak učiníme, zveřejníme jeho nejnovější aktualizovanou verzi na webových stránkách OnStar; z tohoto důvodu byste měli pravidelně kontrolovat, zda nedošlo k nějakým změnám. Pokud podstatným způsobem změníme postupy uvedené v tomto Oznámení o ochraně osobních údajů a vy jste zákazníkem společnosti OnStar, obdržíte od nás oznámení e-mailem na e-mailovou adresu, kterou jste nám poskytli, nebo pokud vaši e-mailovou adresu nemáme, zašleme vám oznámení poštou či podnikneme jiné přiměřené kroky k tomu, abychom vás na danou změnu upozornili. V případech, kdy to budou vyžadovat

právní předpisy, si vyžádáme váš souhlas s provedenými změnami.

## **11. Kontaktní údaje**

Můžete nás kontaktovat následujícím způsobem:

**OnStar Europe Limited**

**Griffin House, UK1-101-135, Osborne Road**

**Luton, Spojené království Velké Británie a Severního Irska,  
LU1 3YT**

**Tel. +44 3305725 464**

**E-mail: [europe@onstar.com](mailto:europe@onstar.com)**

Naše oddělení služeb zákazníkům je vám k dispozici a pomůže vám vyřešit případné problémy týkající se Služeb OnStar. Místní telefonní čísla:

Bezplatná linka: 0239018710

Placená linka: 0239018609

Mezinárodní bezplatná linka: (00)80080022334

Pokud od vás neobdržíme jiné pokyny, budeme vám zasílat oznámení na kontaktní adresy, které nám poskytnete. Svoji e-mailovou adresu pro účely oznámení můžete kdykoliv změnit tak, že nás budete kontaktovat na telefonním čísle nebo e-mailové adrese uvedené v části Podmínek pro uživatele nazvané „Kontaktní údaje“.