

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ
Poslední aktualizace: Říjen 2017

Společnost OnStar Europe Limited (dále jen „OnStar“) a její dceřiné společnosti (společně dále jen „OnStar“ nebo „my“) poskytují toto prohlášení o ochraně osobních údajů pro vaši informaci o tom, jak shromažďujeme, používáme a sdílíme vaše údaje při používání připojených vozidel OnStar, produktů a služeb (produkty a služby). Toto prohlášení o ochraně osobních údajů se vztahuje na produkty a služby nabízené společností OnStar, ale ne na produkty a služby se samostatnými prohlášeními o ochraně osobních údajů, do nichž není toto prohlášení o ochraně osobních údajů začleněno.

Společnost OnStar je společnost odpovědná za ochranu údajů (dále jen „**správce údajů**“). Jedná se o britskou společnost se sídlem v Griffin House, UK1-101-135, Osborne Road, Luton, Velká Británie, LU1 3YT, identifikačním číslem společnosti 8582207 a registračním číslem pro účely daně z přidané hodnoty GB170 0812 43.

OnStar Europe Ltd. je dceřinou společností General Motors Holdings LLC (dále jen „GM“), se sídlem 300 Renaissance Drive, Detroit, Michigan, 48243 USA. Informace sdílíme s GM a jejími dceřinými a přidruženými společnostmi, mimo jiné včetně společnosti OnStar LLC (společně dále jen „skupina společností GM“). Pokud GM a její ovládané dceřiné a přidružené společnosti ve Spojených státech amerických, včetně společnosti OnStar LLC (dále jen „OnStar U.S.“) obdrží od společnosti OnStar osobní údaje, jsou tyto údaje sdíleny v souladu s požadavky stanovenými příslušnými právními předpisy k zajištění odpovídající ochrany při předávání osobních údajů do zemí mimo Evropský hospodářský prostor nebo Švýcarskou konfederaci. Podrobné informace naleznete v oznámení společnosti GM U.S. o ochraně osobních údajů, které je k dispozici na adrese <http://www.onstar.com/privacy.com>.

Klíčové body o našich postupech týkajících se údajů:

Shromažďování	Můžeme shromažďovat informace o vás a vašem vozidle, jako je jméno, adresa, diagnostika vozidla a poloha vozidla, a to prostřednictvím používání našich produktů nebo služeb a prostřednictvím prodejců a dalších osob, které nám poskytují informace. Další informace naleznete níže.
Používání	Vaše informace můžeme použít ke zlepšení kvality, bezpečnosti a zabezpečení našich produktů a služeb, k vývoji nových produktů a služeb a k marketingu. Další informace naleznete níže.
Sdílení	Vaše údaje můžeme sdílet, abychom vám poskytli produkty a služby, zlepšili kvalitu, bezpečnost a zabezpečení produktů a služeb, dodržovali platné zákony, odpovídali na vaše požadavky a umožňovali příjemcům používat je pro marketingové nebo jiné účely dle vašeho souhlasu, je-li to potřeba. Další informace naleznete níže.
Volba	Máte možnost volby ohledně toho, jak používáme a sdílíme vaše informace pro účely marketingu a pro další účely. Další informace naleznete níže.
Vaše práva	Máte práva podle platných zákonů o ochraně osobních údajů, která se týkají vašich osobních údajů, které zpracováváme. Další informace naleznete níže.
Vaše povinnosti	Vzhledem k povaze našich produktů a služeb mohou nastat chvíle, kdy některý z produktů a služeb, které vám poskytujeme, používá někdo jiný než vy (<i>například necháte někoho jiného řídit své vozidlo</i>). Spoléháme na vás, že tuto osobu informujete o tomto prohlášení o ochraně osobních údajů a o volbách ochrany osobních údajů, které jste učinili. Další informace naleznete níže.
Cookies a sledování	Můžeme používat soubory cookie a podobné technologie, které nám pomohou poskytnout naše produkty a služby, porozumět vašim preferencím a přizpůsobit je a

	zobrazovat příslušnou reklamu. Další informace naleznete níže.
Produkty a služby třetích stran	V souvislosti s našimi produkty a službami vám může být nabídnuta možnost využívat produkty a služby třetích stran, které společnost OnStar nevlastní a neřídí a které se řídí zvláštními uživatelskými podmínkami a prohlášeními o ochraně osobních údajů. Další informace naleznete níže.
Přístup a aktualizace	Můžete získat přístup ke svým online účtům, abyste mohli své údaje aktualizovat, nebo se můžete obrátit na nás, abyste se dozvěděli, jak to udělat. Další informace naleznete níže.
Bezpečnostní opatření	K ochraně vašich údajů máme zavedeny přiměřené a adekvátní bezpečnostní kontroly a od našich poskytovatelů služeb na základě smlouvy požadujeme totéž. Další informace naleznete níže.
Retence	Údaje uchováváme tak dlouho, jak je potřeba, abychom mohli poskytovat naše produkty a služby, provozovat naše podnikání a plnit zákonné povinnosti. Další informace naleznete níže.
Ochrana soukromí dětí	Nezaměřujeme se na údaje od dětí mladších 13 let ani je vědomě neshromažďujeme. Další informace naleznete níže.
Mezinárodní přenosy údajů	Zajišťujeme přiměřenou ochranu přeshraničních přenosů, jak to vyžaduje zákon týkající se mezinárodních přenosů údajů. Další informace naleznete níže.
Změny	Veškeré podstatné změny vám oznámíme zveřejněním aktualizované verze tohoto prohlášení o zásadách ochrany osobních údajů a provedením dalších kroků podle potřeby. Další informace naleznete níže.
Kontaktujte nás	S jakýmkoli otázkami nás prosím kontaktujte poštou, e-mailem nebo telefonicky. Další informace naleznete níže.

JAKÉ ÚDAJE MŮŽEME SHROMAŽĎOVAT

Prostřednictvím používání produktů a služeb můžeme shromažďovat následující údaje, další údaje v případě potřeby můžeme shromažďovat s vaším souhlasem.

Vaše údaje můžeme shromažďovat i od společnosti GM, našich prodejců, držitelů licencí, partnerů, poskytovatelů služeb, výrobce vašeho vozidla a nezávislých zdrojů třetích stran.

Typy informací, které o vás můžeme shromažďovat, zahrnují:

Údaje o vás a vašich účtech u nás:

například vaše jméno, adresa, telefonní číslo, datum narození, e-mailová adresa, přihlašovací údaje, heslo, PIN, kontaktní údaje pro případ nouze, informace o získání a financování vašeho vozidla, jako například informace o tom, zda jste své vozidlo financovali nebo platíte na leasing, dobu leasingu/financování a fakturační údaje, jako je číslo vaší kreditní karty, kód CVV a datum vypršení platnosti karty.

Údaje o vašem vozidle: například číslo poznávací značky, identifikační číslo vozidla (VIN), počet kilometrů, stav oleje/baterie, historie doplňování paliva nebo nabíjení, funkce elektrického systému, stav převodovky, diagnostické chybové kódy a informace o aktualizacích softwaru, které byly odeslány do vašeho vozidla.

Informace o používání vašeho vozidla včetně informací o provozu a bezpečnosti:

například poloha GPS, rychlost, rozmístění airbagů, upozornění pro zabránění srážce, údaje o srážce, stav bezpečnostního systému, brzdění a náhlá změna směru / zabočení, údaje ze zařízení pro záznam údajů (EDR), nastavení bezpečnostních pásů, směr pohybu vozidla (kurs), údaje z kamery a senzorů, informace o hlasových pokynech, události s využitím kontroly stability nebo systému ABS,

JAK MŮŽEME POUŽÍT VAŠE OSOBNÍ INFORMACE

Vaše údaje můžeme použít k:

- poskytování produktů a služeb
- zlepšení kvality, bezpečnosti a zabezpečení našich produktů a služeb
- vývoji nových produktů a služeb, včetně produktů a služeb pro autonomní vozidla a pro sdílení vozidel
- udržování vztahů se zákazníky a komunikaci s vámi
- spravování vašich účtů a zpracování plateb za produkty a služby
- provozování našich webových stránek a aplikací, včetně online registrace
- poskytování podpory a služeb zákazníkům a vozidlům (*například informace o stažení z prodeje, servisu a údržbě nebo záručním servisu*)
- poskytování aktualizací produktů a služeb
- hodnocení kvality, bezpečnosti a zabezpečení našich produktů a služeb
- shromažďování nesplacených dluhů za produkty a služby
- pro účely výzkumu, vyhodnocení používání a řešení problémů
- ochraně bezpečnosti vás nebo jiných
- ověření způsobilosti k nákupu vozidel nebo motivačním programům
- marketingovým účelům, včetně zájmově orientovaného marketingu a reklamě (s nezbytnými souhlasy)
- správě vaší účasti v soutěžích, kvízech, průzkumech, akcích a nabídkách
- přizpůsobení a zlepšení komunikačního obsahu a vaší zkušenosti se společností OnStar a
- dodržení právních, regulačních nebo smluvních požadavků

V případě potřeby budeme vaše údaje anonymizovat informace tak, aby nemohly být v přiměřené míře spojovány s vámi nebo s vaším vozidlem. Anonymizované informace můžeme použít nebo je sdílet s třetími stranami pro jakýkoli legitimní obchodní účel.

Komunikace s vámi v souvislosti s těmito způsoby použití může probíhat prostřednictvím pošty, telefonu, e-mailu, textových zpráv a dalších elektronických zpráv prostřednictvím systému OnStar ve vozidle nebo prostřednictvím našich webových stránek a aplikací. Více informací o tom, jak spravovat své preference komunikace, naleznete v oddílu „[Vaše volby](#)“ níže.

Osobní údaje můžeme také sdružovat s dalšími informacemi, které jste o vás získali online nebo offline, včetně informací poskytnutých třetími stranami, a můžeme je použít nebo sdílet za účelem popsáním v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů, jak to dovolují platné zákony.

JAK MŮŽEME SDÍLET VAŠE ÚDAJE

bezpečnostní upozornění / upozornění na krádež, používání informačních a zábavních systémů a využití dat Wi-Fi.

Údaje o vašem zařízení a interakci s našimi produkty a službami, včetně aplikací a webových stránek:

například adresa IP, typ prohlížeče, jedinečný identifikátor zařízení, cookies, přidružené informace o identifikaci a používání z vašeho mobilního telefonu, notebooku nebo jiného zařízení.

Vaše údaje můžeme sdílet, jak je popsáno níže, a s poskytovateli služeb třetí strany, kteří jsou uvedeni v tabulce pod tímto prohlášením o ochraně osobních údajů (kterou čas od času aktualizujeme). V případě potřeby obdržíme další souhlas nebo údaje anonymizujeme:

Skupina společností GM: V rámci skupiny společností GM (*například OnStar U.S., Maven*) pro výše uvedená použití.

Poskytovatelé služeb v případě nouze: S poskytovateli služeb v případě nouze, jako jsou policejní a bezpečnostní orgány, poskytovatelé silniční asistence a poskytovatelé zdravotnických služeb, s cílem poskytovat související služby (*například služby pomoci při odcizení vozidla*).

Obchodní partneři a nezávislé třetí strany: S obchodními partnery, jako je výrobce vašeho vozidla (který nepatří do skupiny společností GM), v souvislosti s našimi nebo jejich produkty a službami, s výzkumnými ústavami pro účely výzkumu a vývoje (*například zlepšení bezpečnosti dálnic*), s distributory, společnostmi spravujícími flotily vozidel nebo půjčovnami vozidel, a to pro servisní údržbu vašeho vozidla a marketingové činnosti.

Údaje můžeme sdílet i s obchodními partnery a nezávislými třetími stranami, pokud jste se rozhodli přijímat od nich produkty nebo služby a povolili jim, aby si vyžádali údaje od společnosti OnStar (*například výrobce vašeho vozidla nebo finanční organizace, kteří nabízejí financování nákupu nebo leasing vozidel společnosti GM nebo poskytovatelé pojištění na základě používání*), nebo na podporu společných marketingových programů. Pro informace o tom,

PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ

Vaše údaje zpracováváme na následujícím základě:

- poskytli jste svůj souhlas se zpracováním vašich informací pro jeden nebo více konkrétních účelů (viz také oddíl „Vaše volby“ níže);
- zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, její smluvní stranou jste, nebo pro provedení kroků na vaši žádost před uzavřením smlouvy;
- zpracování je nezbytné pro splnění zákonného závazku, kterému podléháme;
- zpracování je nezbytné k ochraně životně důležitých zájmů vás nebo jiné fyzické osoby;
- zpracování je nezbytné pro plnění úkolů vykonávaných ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, která nám byla svěřena;
- zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů, které sledujeme my nebo třetí strana, s výjimkou případů, kdy jsou takové zájmy převyšeny vašimi zájmy nebo základními právy a svobodami vyžadujícími ochranu osobních údajů, zejména pokud jste dítě;
- další použitelný právní základ pro zpracování údajů, zejména ustanovení stanovená platnými právními předpisy.

jak používají vaše osobní údaje, si přečtěte příslušné zásady ochrany osobních údajů.

Poskytovatelé služeb: S našimi poskytovateli produktů a služeb, kteří pracují naším jménem v souvislosti s výše uvedeným použitím, jako jsou poskytovatelé bezdrátových služeb, společnosti, které spravují naše soutěže a propagační akce, poskytují hosting a/nebo provozují naše webové stránky, posílají sdělení, provádějí analýzu dat, zpracovatel plateb kreditními kartami nebo poskytovatelé služeb, kteří potřebují zpracovávat, ukládat nebo spravovat informace o kreditní kartě (informace o kreditní kartě nebudeme jinak sdílet).

Pokud to zákon požaduje nebo povoluje: Pokud to vyžaduje nebo je povoleno zákonem, například ve spojení s předvoláním, vládním šetřením, soudním sporem, řešením sporu nebo obdobným soudním procesem, pokud v dobré víře věříme, že oznámení je nezbytné k ochraně našich práv, vaší bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních, aby byl odhalen a prošetřen podvod a bylo mu zabráněno, nebo k prověření, abychom se ujistili, že nejste na žádném vládním seznamu zakázaných stran.

Převody podniku: S potenciálním nebo dokončeným prodejem, převodem nebo financováním části podniku GM nebo OnStar nebo jejich aktiv.

Poskytnutí vašich informací může být vyžadováno z důvodu zákonného nebo smluvního závazku, může být nutné k uzavření smlouvy s námi nebo k tomu, abychom vám mohli poskytovat služby/produkty, které od nás požadujete, nebo pro vás může být dobrovolné. Neposkytnutí vašich informací může mít pro vás za následek určité nevýhody, např. pravděpodobně nebudete moci používat určité produkty a služby nebo budete mít omezené funkce. Není-li ale uvedeno jinak, nebude mít neposkytnutí vašich informací pro vás právní následky.

VAŠE VOLBY

Máte určitou možnost volby týkající se toho, jak používáme a sdílíme vaše údaje, například pro účely marketingu a související účely. V rozsahu požadovaném platnými právními předpisy získáme váš souhlas s přímým marketingem. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat. V určitých případech můžeme legálně používat vaše informace pro účely marketingu prostřednictvím e-mailu bez vašeho předchozího souhlasu. Můžete se kdykoli odhlásit. Viz oddíl „[Jak nás kontaktovat](#)“ níže.

Pokud provádíte volby týkající se určitých marketingových sdělení, vaše informace mohou být stále použity k jiným účelům popsaným v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů (*například pro podporu a servis vozidel*), včetně marketingových sdělení, která jste si nevyžádali, nebo sdělení, která vám ze zákona musíme nebo můžeme zasílat (*například některé typy transakčních zpráv nebo zpráv týkajících se vašeho účtu*).

Můžete rovněž skrýt a rozkrýt shromažďování údajů o poloze vozidla stisknutím tlačítka soukromí ve vašem vozidle (některé vozy mohou být také vybaveny tak, aby umožnily skrytí kliknutím na nastavení na obrazovce rádia). Vezměte prosím na vědomí, že stisknutí tlačítka soukromí ke skrytí shromažďování údajů o poloze vozidla nebude mít v případě nouze žádný vliv (například tlačítko SOS nebo žádost o služby v případě nouze, automatický kontakt po nehodě, upozornění na krádež nebo pomoc při odcizení vozidla).

Některé postupy shromažďování a sdílení jsou navíc provázány s produkty a službami, které nabízíme. Chcete-li zrušit shromažďování nebo sdílení některých informací, budete pravděpodobně muset tyto produkty a služby odmítnout nebo být ochotni využívat omezené funkce.

VAŠE PRÁVA

Pokud bydlíte v Evropském hospodářském prostoru, máte ohledně vašich osobních údajů následující práva:

- Pokud jste poskytli souhlas se zpracováním svých osobních údajů, máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat. Pokud svůj souhlas odvoláte, nebude to mít vliv na zákonnost zpracování vašich osobních údajů před odvoláním vašeho souhlasu. Upozorňujeme, že pokud tak učiníte, může to mít vliv na naši schopnost poskytovat vám určité produkty a služby.
- Máte právo požadovat přístup k vašim osobním údajům. Upozorňujeme však, že neposkytujeme přístup k záznamům servisních událostí (například když požadujete servis a poradce OnStar zavolá do vašeho vozu, nebo když poskytujeme služby týkající se nehody, krádeže nebo záchrany). Tyto záznamy (včetně zvukových záznamů) obvykle nezveřejňujeme, pokud neobdržíme předvolání nebo to od nás není jinak vyžadováno platnými právními předpisy.
- Máte právo (i) požadovat opravu vašich osobních údajů, (ii) požadovat vymazání vašich osobních údajů, (iii) požadovat omezení zpracování vašich osobních údajů, (iv) požadovat přenositelnost údajů, (v) vznést námitky proti zpracování vašich osobních údajů (včetně námitky proti vytvoření profilu) a (vi) vznést námitky proti automatizovanému rozhodování (včetně vytvoření profilu). Upozorňujeme, že pokud tak učiníte, může to mít vliv na naši schopnost poskytovat vám určité produkty a služby.

Vezměte prosím na vědomí, že možná budeme muset uchovávat určité osobní údaje pro účely vedení záznamů, abychom dokončili veškeré transakce, které jste začali před vaší žádostí, nebo pro jiné účely, jak to vyžadují nebo povolují platné právní předpisy.

Máte-li jakékoli dotazy nebo chcete-li uplatnit svá práva, kontaktujte nás níže uvedenými způsoby.

Máte také právo podat stížnost u příslušného orgánu dohledu nad ochranou údajů.

Zobrazit nebo aktualizovat určité vaše osobní údaje můžete také navštívením svého účtu online.

VAŠE POVINNOSTI

Povaha našich produktů a služeb znamená, že mohou nastat okolnosti, kdy byste mohli dovolit někomu jinému používat produkt nebo službu, kterou vám poskytneme (*například necháte někoho jiného, aby řídil vaše vozidlo vybavené systémem OnStar*). Pokud necháte někoho jiného používat jeden z našich produktů nebo služeb, je důležité, abyste tuto osobu informovali o tomto prohlášení o ochraně osobních údajů a o volbách soukromí, které jste učinili.

Pokud prodáte nebo jiným způsobem převedete své vozidlo, je vaší odpovědností vymazat veškeré informace (například kontakty, vyhledané adresy, uložené adresy na mapě) ze systému vozidla a kontaktovat nás, abychom váš účet převedli nebo zrušili. Pokud tyto informace neodstraníte, mohou zůstat v systému vozidla a mohou být přístupné budoucím uživatelům vozidla. Pokyny, jak odstranit informace ze systému vašeho vozidla, naleznete v návodu k obsluze vašeho vozidla.

SOUBORY COOKIES A JINÉ SLEDOVACÍ TECHNOLOGIE

Produkty a služby OnStar využívají soubory cookie, webové signály, pixely a další technologie sledování (dále jen „cookies“) k získávání informací o vaší návštěvě, například demografické údaje, typ prohlížeče, IP adresa, navštívené stránky, činnosti provedené v dané službě a den a čas vaší návštěvy. Používáme soubory cookie ke zjišťování aktivity na webových stránkách, zapamatování si vašich preferencí, maximalizaci výkonnosti našich webových stránek a služeb a přizpůsobení vaší zkušenosti (*např. uložení přihlašovacího údaje k účtu nebo kontaktních informací, pomoc při hledání prodejce ve vaší blízkosti, automatické vyplňování polí*).

Můžeme také umožnit našim partnerům třetích stran, kteří poskytují reklamy a personalizaci, aby na našich webových stránkách využívali cookies, a to s cílem vyvíjet personalizovaný obsah a vhodnou reklamu na základě vašich návštěv webových stránek a aplikací OnStar a webových stránek a aplikací, které nepatří společnosti GM. Tyto informace lze také využít k vyhodnocení našich online reklamních kampaní nebo k přizpůsobení propagačních akcí a dalších marketingových zpráv.

Stejně tak můžeme do svých e-mailů umístit cookies, abychom mohli měřit efektivitu našich e-mailových kampaní tím, že identifikujeme osoby, které otevrou e-mail nebo budou na jeho základě jednat, kdy je e-mail otevřen, kolikrát je e-mail předáván, typ softwaru, zařízení, operačního systému a prohlížeče sloužícího k doručení e-mailu a adresy URL, které jste prostřednictvím našeho e-mailu navštívili.

Další informace o cookies a dalších technologiích a jejich správě naleznete také v oddílu nápovědy ve vašem prohlížeči. Pokud se rozhodnete zamítnout nebo odstranit soubory cookie, budete muset tento postup opakovat, pokud používáte jiný počítač nebo prohlížeč změníte. Pokud se rozhodnete zamítnout soubory cookie, některé funkce webové stránky mohou být narušeny.

SLUŽBY, APLIKACE A WEBOVÉ STRÁNKY TŘETÍCH STRAN

Některé služby nebo aplikace třetích stran (*např. datový tarif dopravce, služby navigace*), které si stáhnete, které jsou předem nainstalované nebo k nimž se můžete zaregistrovat, mohou mít samostatné uživatelské podmínky a prohlášení o ochraně osobních údajů, které jsou nezávislé na našem prohlášení

o zásadách ochrany osobních údajů. Společnost OnStar nenes odpovědnost za postupy týkající se osobních údajů těchto služeb nebo aplikací třetích stran. Doporučujeme, abyste před registrací, stažením nebo používáním pečlivě zkontrolovali uživatelské podmínky a prohlášení o ochraně osobních údajů každé služby nebo aplikace třetích stran.

Podobně mohou naše stránky obsahovat odkazy na nezávislé stránky, které jsou mimo kontrolu společnosti GM nebo OnStar a nejsou společností GM nebo OnStar kontrolovány, například ty, které patří prodejcům GM, držitelům GM nebo nezávislým stránkám pro hodnocení produktů. Společnost OnStar nezodpovídá za tyto stránky, jejich opomenutí, zásady nebo obsah webových stránek ani za postupy týkající se osobních informací těchto třetích stran. Doporučujeme přečíst si zásady ochrany osobních údajů těchto třetích stran předtím, než se rozhodnete tyto stránky používat nebo poskytnete své osobní údaje provozovatelům stránek.

JAK CHRÁNÍME VAŠE ÚDAJE

Máme zavedena vhodná technická, administrativní, organizační a fyzická bezpečnostní opatření a opatření týkající se důvěrnosti, jejichž účelem je chránit vaše údaje před neoprávněným přístupem nebo jejich získáním a zajistit úroveň zabezpečení, která odpovídá riziku různé pravděpodobnosti a závažnosti vašich práv a svobod souvisejících s osobními údaji. Zároveň na základě smlouvy požadujeme (jinak než v mimořádných situacích), aby se poskytovatelé služeb třetích stran, kteří jednají v našem zastoupení nebo s nimiž sdílíme vaše údaje, rovněž zavázali, že taková opatření přijmou.

JAK DLOUHO UCHOVÁVÁME VAŠE ÚDAJE

Vaše osobní údaje budou uchovávány tak dlouho, dokud budete potřebovat požadované služby a produkty. Jakmile ukončíte smluvní vztah s námi, vaše osobní údaje buď vymažeme, nebo anonymizujeme, pokud se na ně nevztahují zákonné požadavky na jejich uchovávání (např. pro daňové účely). V takovém případě můžeme podle platných právních předpisů vyžadovat uchování některých vašich osobních údajů po dobu 10 let od daného zdaňovacího období. Vaše osobní údaje můžeme po ukončení smluvního vztahu uchovávat i tehdy, pokud jsou vaše osobní údaje nezbytné pro dodržení dalších platných právních předpisů nebo pokud potřebujeme vaše osobní údaje k tomu, abychom vytvořili, uplatnili nebo obhájili právní nárok, a to v souladu se zásadou znalosti pouze potřebných informací. V míře, v jaké je to možné, po ukončení smluvního vztahu omezíme zpracování vašich osobních údajů na tyto omezené účely.

OCHRANA SOUKROMÍ DĚTÍ

Společnost GM se nezaměřuje na údaje od dětí mladších 13 let ani je vědomě neshromažďuje.

MEZINÁRODNÍ PŘENOSY ÚDAJŮ

Vaše informace uchováváme ve Spojených státech, Evropském hospodářském prostoru (EHP) a dalších místech, kde máme my nebo naši poskytovatelé služeb servery. Pokud jste obyvatelem EHP, vaše informace mohou být převedeny do země mimo EHP, která nemusí poskytovat stejnou úroveň ochrany údajů z evropské perspektivy jako vaše domovská země. To může také zahrnovat převod do země, na kterou se nevztahuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající úrovni ochrany. Poskytujeme přiměřenou ochranu při přeshraničních přenosech, jak vyžaduje zákon o mezinárodních přenosech dat. Pokud jde o takové přenosy z EHP do Spojených států a jiných jurisdikcí mimo Evropskou unii, zavádíme standardní smluvní ustanovení. Můžete požádat o jejich kopii tak, že nás kontaktujete, jak je uvedeno níže.

ZMĚNY TOHOTO PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Možná bude nutné, abychom čas od času toto prohlášení o ochraně osobních údajů aktualizovali, jelikož se naše podnikání a produkty nebo služby rozšiřují, mění nebo to vyžadují právní předpisy. Pokud tak učiníme, zveřejníme aktualizovanou verzi prohlášení o ochraně osobních údajů na našich webových stránkách.

JAK NÁS KONTAKTOVAT

Můžete nás kontaktovat následovně:

OnStar Europe Limited

Griffin House, UK1-101-135, Osborne Road

Luton, United Kingdom, LU1 3YT

E-mail: privacy@gm.com

Naše oddělení služeb zákazníkům je k dispozici pro řešení případných obav týkajících se služeb OnStar. Místná telefonní čísla:

Místní bezplatná linka	0239018710
Účtováno místní sazbou	0239018609
Mezinárodní bezplatná linka	(00) 80080022334

Budeme vám zasílat sdělení na kontaktní údaje, které nám poskytnete, pokud si nebudete přát něco jiného. Svou e-mailovou adresu pro účely oznamování můžete kdykoli změnit tak, že navštívíte svůj online účet a aktualizujete v něm určité osobní údaje, nebo se na nás obraťte pomocí telefonního čísla nebo e-mailové adresy uvedené v oddílu „Kontakt“ na konci uživatelských podmínek.

ZPRACOVATELÉ TŘETÍCH STRAN **Poslední aktualizace: Říjen 2017**

Kategorie a subjekty poskytovatelů třetích stran (které čas od času aktualizujeme) uvedené níže mohou zpracovávat vaše informace, jak je popsáno níže, v souvislosti s používáním připojeného vozidla, produktů a služeb OnStar.

Výrobce vozidla	Společnost OnStar může sdílet vaše údaje s výrobcem vašeho vozidla (pokud není ve skupině společností GM), jak je popsáno v prohlášení o ochraně osobních údajů, a to i pro účely v souvislosti s našimi produkty a službami (<i>například jejich poskytováním, vylepšováním a aktualizací, včetně aktualizací softwaru a z bezpečnostních důvodů</i>) a pro marketing (pro nějž v případě potřeby získáme další souhlas).
Správa účtu	Společnost OnStar v současné době využívá služby společnosti Covisint Corporation, Detroit, Michigan pro centrální správu uživatelských účtů (tzv. identity management). Informace o vašem účtu, včetně jména, e-mailové adresy, hesla, čísla PIN a bezpečnostních otázek, budou uloženy a zpracovávány na serverech společnosti Covisint ve Frankfurtu, Spolková republika Německo, a na záložních serverech v Chicagu. Mateřská společnost společnosti Covisint, tj. Compuware Corp., Detroit, Michigan (nebo jakýkoli nástupce) bude dodržovat příslušné právní

	požadavky poskytující přiměřenou ochranu při předávání osobních údajů do zemí mimo Evropský hospodářský prostor nebo Švýcarskou konfederaci.
Připojení SMS	Služba OnStar může směřovat data vašeho SMS spojení na servery třetích stran, v současné době společnosti Jasper Technologies, Inc., se sídlem 189 North Bernardo Avenue, Suite 150, Mountain View, CA 94043, USA, jako zálohu, nebo poskytovat služby, jako jsou žádosti o odemknutí dveří, žádosti o aktivaci klaksonu/světla a žádosti o zjištění polohy vozidla. Společnost Jasper Technologies (nebo jakýkoli nástupce) bude dodržovat příslušné právní požadavky poskytující přiměřenou ochranu při přenosu osobních údajů do zemí mimo Evropský hospodářský prostor nebo Švýcarskou konfederaci.
Účtování a platby	<p>V současné době využíváme partnera pro fakturaci třetí strany, společnost Zuora Inc., se sídlem 1051 E Hillside Blvd, Suite 600, Foster City, CA 94404 USA, a za tímto účelem poskytujeme vaše kontaktní údaje a údaje pro fakturaci společnosti Zuora. Zuora (nebo jakýkoli nástupce) bude při přenosu osobních údajů do zemí mimo Evropský hospodářský prostor nebo Švýcarskou konfederaci dodržovat platné právní požadavky poskytující přiměřenou ochranu.</p> <p>V současné době používáme zpracovatele plateb třetí strany, společnost Adyen BV, se sídlem Simon Carmiggelstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Nizozemsko. Platební údaje, které zadáte, jsou vloženy přímo na platební stránku společnosti Adyen, kde je společnost Adyen shromažďuje, ukládá a zpracovává za účelem zpracování platby za služby OnStar. Společnost Adyen (nebo jakýkoli nástupce) může převést platební údaje na příslušnou společnost vydávající platební karty nebo servisní společnost nebo banku, která kartu vydala, a to i mimo EHP, pokud vaše karta vyžaduje takový převod k dokončení transakce. Společnost Adyen může sdílet údaje o platbách se skupinou společností GM, včetně společnosti OnStar U.S., a to za účelem podpory týkající se plateb, údržby a odstraňování problémů. Společnost Adyen (nebo jakýkoli nástupce) bude při přenosu osobních údajů do zemí mimo Evropský hospodářský prostor nebo Švýcarskou konfederaci dodržovat platné právní požadavky poskytující přiměřenou ochranu.</p> <p>Důležité upozornění: Některé země vyžadují pro využívání mobilních dat kontrolu totožnosti. Případné podrobnosti o platbách, které poskytnete, obdrží přímo společnost Adyen (nebo jakýkoli nástupce), která je shromažďuje, ukládá a zpracovává a ověří vaši totožnost jménem provozovatele mobilní sítě a poskytne provozovateli mobilní sítě ověřený nebo neověřený znak.</p>
Automatický kontakt po nehodě	V případě naléhavé situace můžeme údaje o Automatickém kontaktu po nehodě, údaje o poloze vozidla a informace získané od vás při hlasové komunikaci s poradcem OnStar sdílet s místní veřejnou záchrannou službou (linka 112 nebo 999) tak, aby mohla lépe reagovat a nalézt vaše vozidlo.
Informační a zábavní funkce a personalizace vozidla	Ve vybavených vozidlech v současné době využíváme partnera třetí strany, společnost Salesforce.com, Inc., abychom vám poskytli funkce informačních, zábavních a personalizačních funkcí, které vám umožňují vytvořit si ve vašem vozidle vlastní profil, který může být používán ve více vozidlech s možností personalizace. Abychom vám umožnili využívat tuto funkci, poskytujeme informace o vašem profilu, například uživatelské jméno, křestní jméno, příjmení, e-mailovou adresu, VIN, zemi a jazyk, vaše nainstalované aplikace a nastavení personalizace, jako jsou uložená

	místa v navigaci, nastavení topení, větrání a klimatizace, jako jsou maximální otáčky ventilátoru, automatické odmlžování a další nastavení vozidla, např. změna nastavení sedadel dle uložené volby.
Dealeři	Pokud jste se neodhlásili od Servisních upozornění pro dealera (Dealer Maintenance Notification), budou údaje o vašem vozidle (včetně měsíční zprávy o diagnostice, například ujeté kilometry a životnost oleje, výstrahy v reálném čase a údaje o balíčku OnStar) sdíleny s vaším zvoleným dealerem. Ze Servisních upozornění pro dealera se můžete odhlásit na vaší stránce Profil vozidla, nebo když se obrátíte na poradce onStar.
Provozovatelé mobilních sítí	S operátorem mobilní sítě, od kterého jste si objednali datový tarif a od nějž přijímáte služby Wi-Fi Hotspot, sdílíme údaje o Wi-Fi.
Anonymizované údaje	Poskytovatelům služeb třetích stran můžeme poskytnout anonymizované údaje (údaje, které nemohou být vysledovány zpět k vám), a to pro statistické účely a pro účely analyzování a zlepšování našich služeb.
Noví dodavatelé	K poskytování produktů a služeb využíváme různé dodavatele třetích stran. Tento seznam budeme čas od času aktualizovat, co se týče změn třetích stran, které zpracovávají vaše osobní údaje. S konkrétními otázkami se rovněž můžete obrátit na nás. Viz oddíl Jak nás kontaktovat v prohlášení o ochraně osobních údajů.

Upozorňujeme, že určité služby nebo aplikace třetích stran (*např. datový tarif dopravce, služby navigace, jako jsou služby poskytované společností Telenav, Inc., ve vybaveném vozidle*), které si stáhnete, které jsou předem nainstalované nebo k nimž se můžete zaregistrovat, mohou mít samostatné uživatelské podmínky a prohlášení o ochraně osobních údajů, které jsou nezávislé na našem prohlášení o zásadách ochrany osobních údajů. Společnost OnStar nenese odpovědnost za postupy týkající se osobních údajů těchto služeb nebo aplikací třetích stran. Doporučujeme, abyste před registrací, stažením nebo používáním pečlivě zkontrolovali uživatelské podmínky a prohlášení o ochraně osobních údajů každé služby nebo aplikace třetích stran.